

La Direzione di **Arinord S.r.l.** con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica della Qualità precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

Obiettivo fondamentale verso l'esterno è il consolidamento e lo sviluppo del proprio mercato e della posizione competitiva raggiunta, attraverso il continuo miglioramento dei servizi e prodotti aziendali offerti, che consenta di fidelizzare la clientela esistente e di acquisirne nuova.

Primario obiettivo interno della società è la creazione e implementazione del sistema di gestione qualità sulla base della norma ISO 9001:2015: lo scopo è rappresentato dal perfezionamento di procedure che possano garantire all'organizzazione di operare con maggiore efficienza, di migliorare il controllo delle attività e di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti.

È precisa intenzione della Direzione consolidare l'immagine e la serietà aziendale, soprattutto attraverso la ricerca di trasparenza verso i propri Clienti, della professionalità che è riconosciuta alla società e di uno stile sempre più personalizzato ed esclusivo.

È quindi ferma volontà di **Arinord S.r.l.** sviluppare e seguire la presente Politica della Qualità affinché questa sia permeata ed attuata a tutti i livelli aziendali. La Società si impegna ad effettuare la formazione dei propri collaboratori in tal senso.

Questa Politica della Qualità rappresenta l'impegno sul quale il Sistema Qualità si basa.

In particolare, la Direzione conferisce al Referente Qualità interno il compito e la responsabilità di assicurare l'applicazione di quanto previsto e stabilito dal Sistema Qualità e di tenere informata la Direzione stessa dei risultati scaturiti dagli Audit.

Arinord S.r.l.

Direzione

Andrea Fronte

